

## FORM KUESIONER KEPUASAN MITRA PENGABDIAN

### A. IDENTITAS

Nama Lengkap : .....

Kedudukan/Jabatan: .....

Asal Instansi/Desa/UMKM/Kelompok : .....

Tahun PkM : .....

NO.	PERNYATAAN	TP	KP	P	SP
<b>Indikator Perencanaan</b>					
1	Sosialisasi Kegiatan membantu mitra memahami Program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang ingin dilaksanakan oleh Tim Pelaksana				
2	Materi Sosialisasi Kegiatan yang disajikan jelas dan mudah dipahami				
3	Penjajakan&identifikasi masalah dilaksanakan sebelum dirumuskan kegiatan PkM telah sesuai dengan Kebutuhan Mitra, bukan berdasarkan keinginan tim pelaksana				
<b>Indikator Pelaksanaan</b>					
4	Tim Pelaksana memberikan pelayanan atau program sesuai dengan kebutuhan mitra				
5	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan dapat ditindaklanjuti dengan baik oleh Tim Pelaksana				
6	Aspek Teknologi Tepat Guna (TTG) yang diberikan Pelaksana memberikan solusi dan meningkatkan Produktivitas dan Pemasaran Produk Mitra				
7	Pelaksanaan pengabdian telah dilakukan sesuai standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)				
8	Materi Pengabdian/Pelatihan yang disampaikan jelas dan mudah dipahami				
9	Tim Pelaksana melakukan kunjungan lapangan secara bertahap dan berkesinambungan				
<b>Evaluasi</b>					
10	Setiap hal yang direncanakan dan disampaikan oleh Tim Pelaksana telah dilaksanakan secara keseluruhan				
11	Hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra				
12	Kegiatan PkM berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra				
13	Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya bersedia untuk berpartisipasi/terlibat				
14	Evaluasi Program PkM setelah kegiatan PkM dilaksanakan				
15	Keberlanjutan Program berupa penggunaan Alat TTG atau Materi tetap digunakan/dilaksanakan meskipun kegiatan pengabdian sudah selesai				
<b>Jawablah pertanyaan berikutt secara jujur dan objektif !</b>					
16	Bagaimanakah pendapat mitra terkait dengan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan				
17	Apakah Program PkM PNB mampu meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan mitra				

18	Saran mitra untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan selanjutnya

TP = Tidak Puas  
KP = Kurang Puas  
P = Puas  
SP = Sangat Puas